11 lutego
EUROPEJSKIM DNIEM NUMERU ALARMOWEGO 112

Numer alarmowy 112

działa w Polsce oraz na terenie całej Unii Europejskiej. Wybierając ten numer dodzwonimy się do najbliższej **jednostki straży pożarnej lub policji.** W zależności od zgłaszanego zdarzenia operatorzy numeru 112 przekierowują rozmowę do właściwych **służb ratunkowych**. Połączenie jest bezpłatne, może być realizowane zarówno z telefonu komórkowego, jak i stacjonarnego. Jest to najszybsza forma wezwania pomocy. Pod ten numer należy zgłaszać, m.in. pożary, wypadki drogowe, kradzieże, włamania, nagłe omdlenia i utraty świadomości, poważne uszkodzenie ciała i silne krwawienia, przypadki porażenia prądem i inne **nagłe sytuacje zagrożenia zdrowia, życia lub mienia**

Jeśli jesteś świadkiem zdarzenia (wypadku, pożaru, nagłego zachorowania) wykręć numer 112. Nie musisz dodawać żadnego prefiksu ani zera. Rozmowa powinna się toczyć w jakimś spokojnym miejscu, jednak blisko miejsca zdarzenia, tak aby rozmówca miał przed oczami zdarzenie i mógł w sposób rzeczowy (bez żadnych zakłóceń) opisać rozwój sytuacji. Należy cierpliwie czekać na zgłoszenie się

operatora. Nie należy odkładać słuchawki do momentu, dopóki połączenie nie zostanie odebrane.

Jakie informacje podać dyspozytorowi numeru 112?

Rozmawiając z operatorem należy:

- podać swoje dane (imię, nazwisko, numer telefonu),
- krótko opisać zdarzenie lub sytuację, której jest się świadkiem,
- podać dokładne miejsce zdarzenia oraz – o ile to możliwe wskazać – najszybszą drogę dojazdu,
- wykonywać polecenia/ instrukcje przekazywane przez operatora,
- nie rozłączać się do czasu wyraźnego zakończenia rozmowy przez operatora (to on odkłada jako pierwszy słuchawkę),
- natychmiast powiadomić operatora telefonu o zmianie (np. o pogorszeniu) sytuacji,
- nie blokować telefonu (nie dzwonić do nikogo) na wypadek, gdyby operator chciał się z nami ponownie skontaktować w celu weryfikacji lub doprecyzowania informacji.

Nie bądźmy biernymi widzami. Gdy jesteśmy **świadkami wypadku**, nie oglądajmy się na innych – natychmiast wezwijmy pomoc. Od szybkiego powiadomienia odpowiednich służb o wypadku, zależy **powodzenie akcji ratunkowej.**
W czasie kiedy ktoś robi sobie żarty, albo bezmyślnie dzwoni na telefon alarmowy, inna osoba może stracić szansę na uzyskanie pomocy, **uratowanie jej zdrowia, życia czy mienia.**

Nie można traktować numeru 112 jak informacji telefonicznej - to **BARDZO WAŻNY NUMER RATUNKOWY!**

Nie można wybierać numeru 112 dla żartu, dokonując zgłoszeń fałszywych czy złośliwych - to **BARDZO WAŻNY NUMER RATUNKOWY!**