



**w Publicznej Szkole Podstawowej
im. Stefana Żeromskiego
w Wierzbicy**

Spis procedur postępowania

- PROCEDURA I** - w przypadku uzyskania informacji, że uczeń, który nie ukończył 18 lat, używa alkoholu lub innych środków w celu wprowadzenia się w stan odurzenia, uprawia nierząd, bądź przejawia inne zachowania świadczące o demoralizacji.
- PROCEDURA II** - w przypadku, gdy nauczyciel podejrzewa, że na terenie szkoły znajduje się uczeń będący pod wpływem alkoholu lub narkotyków.
- PROCEDURA III** - w przypadku, gdy nauczyciel znajduje na terenie szkoły substancję przypominającą wyglądem narkotyk.
- PROCEDURA IV** - w przypadku, gdy nauczyciel podejrzewa, że uczeń posiada przy sobie substancję przypominającą narkotyk.
- PROCEDURA V** - postępowanie wobec ucznia – przejawiającego zachowania świadczące o jego demoralizacji; sprawcy czynu karalnego lub przestępstwa.
- PROCEDURA VI** - postępowanie nauczyciela wobec ucznia, który stał się ofiarą czynu karalnego.
- PROCEDURA VII** - w przypadku, gdy wychowawca podejrzewa, że dziecko może być krzywdzone w domu.
- PROCEDURA VIII** - postępowanie nauczycieli na wypadek ujawnienia agresji.
- PROCEDURA IX** - w przypadku, gdy nauczyciel (inny pracownik szkoły) zauważy, że uczeń pali papierosy.
- PROCEDURA X** - w przypadku, gdy nauczyciel (inny pracownik szkoły) wykryje fałszerstwo.
- PROCEDURA XI** - w przypadku kradzieży lub zniszczenia mienia szkolnego lub prywatnego, dokonanego na terenie szkoły przez uczniów.
- PROCEDURA XII** - postępowanie wobec osób obcych znajdujących się na terenie szkoły.
- PROCEDURA XIII** - postępowanie wobec rodziców lub opiekunów zgłaszających się po odbiór dzieci w stanie nietrzeźwym.
- PROCEDURA XIV** - współpracy szkoły z Policją.
- PROCEDURA XV** - w przypadku sytuacji konfliktowej: uczeń - uczeń
- PROCEDURA XVII** - w przypadku sytuacji konfliktowej: uczeń – nauczyciel
- PROCEDURA XVII** - w przypadku sytuacji konfliktowej: nauczyciel - rodzic
- PROCEDURA XVIII** - w przypadku sytuacji konfliktowej: nauczyciel – nauczyciel

PROCEDURA I

W przypadku uzyskania informacji, że uczeń, który nie ukończył 18 lat, używa alkoholu lub innych środków w celu wprowadzenia się w stan odurzenia, uprawia nierząd, bądź przejawia inne zachowania świadczące o demoralizacji, nauczyciel powinien podjąć następujące kroki:

1. Przekazać uzyskaną informację wychowawcy klasy;
2. Wychowawca informuje o fakcie pedagoga/psychologa szkolnego i dyrektora szkoły;
3. Wychowawca wzywa do szkoły rodziców (prawnych opiekunów) ucznia i przekazuje im uzyskaną informację. Przeprowadza rozmowę z rodzicami oraz z uczniem, w ich obecności. W przypadku potwierdzenia informacji, zobowiązuje ucznia do zaniechania negatywnego postępowania, rodziców zaś bezwzględnie do szczególnego nadzoru nad dzieckiem. W toku interwencji profilaktycznej może zaproponować rodzicom skierowanie dziecka do specjalistycznej placówki i udział dziecka w programie terapeutycznym;
4. Jeżeli rodzice odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a nadal z wiarygodnych źródeł napływają informacje o przejawach demoralizacji ich dziecka, dyrektor szkoły pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny lub policję;
5. Podobnie w sytuacji gdy, szkoła wykorzysta wszystkie dostępne jej środki oddziaływań wychowawczych, (rozmowa z rodzicami, ostrzeżenie ucznia, spotkania z pedagogiem, psychologiem, itp.), a ich zastosowanie nie przynosi oczekiwanych rezultatów, dyrektor szkoły powiadamia sąd rodzinny lub policję. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji tych instytucji.

PROCEDURA II

W przypadku, gdy nauczyciel podejrzewa, że na terenie szkoły znajduje się uczeń będący pod wpływem alkoholu lub narkotyków powinien podjąć następujące kroki:

1. Powiadamia o swoich przypuszczeniach wychowawcę klasy;
2. Odizolowuje ucznia od reszty klasy, ale ze względów bezpieczeństwa nie pozostawia go samego, stwarza warunki, w których nie będzie zagrożone jego życie ani zdrowie;
3. Wzywa lekarza z pogotowia ratunkowego w celu stwierdzenia stanu trzeźwości lub odurzenia, ewentualnie udzielenia pomocy medycznej;
4. Zawiadamia o tym fakcie dyrektora szkoły oraz rodziców/opiekunów, których zobowiązuje do niezwłocznego odebrania ucznia ze szkoły.
5. Gdy rodzice/opiekunowie odmówią odebrania dziecka, o przewiezieniu do placówki służby zdrowia, albo przekazaniu go do dyspozycji funkcjonariuszom policji decyduje lekarz, po ustaleniu aktualnego stanu zdrowia ucznia i w porozumieniu z dyrektorem szkoły/placówki;
6. Dyrektor szkoły zawiadamia najbliższą jednostkę policji, gdy rodzice ucznia, który jest pod wpływem alkoholu – odmawiają przyścia do szkoły i jest on agresywny, bądź swoim zachowaniem daje powód do zgorzenia albo zagraża życiu lub zdrowiu innych osób;

7. Jeżeli powtarzają się przypadki, w których uczeń znajduje się pod wpływem alkoholu lub narkotyków na terenie szkoły, to dyrektor szkoły ma obowiązek powiadomienia o tym policji lub sądu rodzinnego.

PROCEDURA III

W przypadku, gdy nauczyciel znajduje na terenie szkoły substancję przypominającą wyglądem narkotyk powinien podjąć następujące kroki:

1. Nauczyciel zachowując środki ostrożności zabezpiecza substancję przed dostępem do niej osób niepowołanych oraz przed ewentualnym jej zniszczeniem do czasu przyjazdu policji, próbuje (o ile to jest możliwe w zakresie działań pedagogicznych) ustalić, do kogo znaleziona substancja należy;
2. Powiadamia o zaistniałym zdarzeniu dyrektora szkoły, wzywa policję;
3. Po przyjeździe policji niezwłocznie przekazuje zabezpieczoną substancję i przekazuje informacje dotyczące szczegółów zdarzenia.

PROCEDURA IV

W przypadku, gdy nauczyciel podejrzewa, że uczeń posiada przy sobie substancję przypominającą narkotyk, powinien podjąć następujące kroki:

1. Nauczyciel w obecności innej osoby (wychowawca, pedagog, dyrektor, itp.) ma prawo żądać, aby uczeń przekazał mu tę substancję, pokazał zawartość torby szkolnej oraz kieszeni (we własnej odzieży), ew. innych przedmiotów budzących podejrzenie co do ich związku z poszukiwaną substancją;
2. Nauczyciel nie ma prawa samodzielnie wykonać czynności przeszukania odzieży, ani teczki ucznia – jest to czynność zastrzeżona wyłącznie dla policji;
3. Nauczyciel o swoich spostrzeżeniach powiadamia dyrektora szkoły oraz rodziców/opiekunów ucznia i wzywa ich do natychmiastowego stawiennictwa;
4. W przypadku, gdy uczeń, mimo wezwania, odmawia przekazania nauczycielowi substancji i pokazania zawartości teczki, dyrektor szkoły wzywa policję, która przeszukuje odzież i przedmioty należące do ucznia oraz zabezpiecza znalezioną substancję i zabiera ją do ekspertyzy;
5. Jeżeli uczeń wyda substancję dobrowolnie, nauczyciel, po odpowiednim zabezpieczeniu, zobowiązany jest bezzwłocznie przekazać ją do jednostki policji. Wcześniej próbuje ustalić, w jaki sposób i od kogo uczeń nabył substancję. Całe zdarzenie nauczyciel dokumentuje, sporządzając możliwie dokładną notatkę z ustaleń wraz ze swoimi spostrzeżeniami.

UWAGA:

Zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii w Polsce karalne jest:

- posiadanie każdej ilości środków odurzających, psychoaktywnych lub substancji psychotropowych;
- wprowadzanie do obrotu środków odurzających, i psychotropowych;
- udzielanie innej osobie, ułatwianie lub umożliwianie ich użycia oraz nakłanianie do użycia;

- wytwarzanie i przetwarzanie środków odurzających.
1. Inne zachowania karalne to: wymuszenie, rozbój, kradzież, świadome niszczenie mienia;
 2. Jeżeli sprawcą powyższych zachowań jest uczeń, który nie ukończył 13 lat, to zachowania te świadczą o jego demoralizacji i o tym fakcie szkoła ma obowiązek poinformować Sąd Rodzinny;
 3. Każde z powyższych zachowań jest czynem karnym w rozumieniu przepisów ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich, jeśli sprawcą jest uczeń, który ukończył 13 lat, a nie ukończył 17 lat;
 4. Z przestępstwem mamy do czynienia, jeżeli któryś z wymienionych czynów popełni uczeń, po ukończeniu 17 lat. W takiej sytuacji mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks Postępowania Karnego.

PROCEDURA V

Postępowanie wobec ucznia – przejawiającego zachowania świadczące o jego demoralizacji, sprawcy czynu karnego lub przestępstwa:

1. Niezwłoczne powiadomienie dyrektora szkoły;
2. Ustalenie okoliczności czynu i ewentualnych świadków zdarzenia, przekazanie sprawcy (o ile jest znany i przebywa na terenie szkoły) dyrektorowi szkoły lub pedagogowi szkolnemu pod opiekę;
3. Powiadomienie rodziców ucznia – sprawcy;
4. Niezwłoczne powiadomienie policji w przypadku gdy sprawa jest poważna (rozbój, uszkodzenie ciała, itp.), lub sprawca nie jest uczniem szkoły i jego tożsamość nie jest nikomu znana;
5. Zabezpieczenie ewentualnych dowodów przestępstwa, lub przedmiotów pochodzących z przestępstwa i przekazanie ich policji (np. sprawca rozboju na terenie szkoły używa noża i uciekając porzuca go lub porzuca jakiś przedmiot pochodzący z kradzieży).

PROCEDURA VI

Postępowanie nauczyciela wobec ucznia, który stał się ofiarą czynu karnego:

1. Udzielenie pierwszej pomocy (przedmedycznej), bądź zapewnienia jej udzielenia poprzez wezwanie lekarza w przypadku kiedy ofiara doznała obrażeń;
2. Niezwłoczne powiadomienia dyrektora szkoły;
3. Powiadomienie rodziców ucznia;
4. Niezwłoczne wezwanie policji w przypadku, kiedy istnieje konieczność profesjonalnego zabezpieczenia śladów przestępstwa, ustalenia okoliczności i ewentualnych świadków zdarzenia.

W przypadku znalezienia na terenie szkoły broni, materiałów wybuchowych, innych niebezpiecznych substancji lub przedmiotów, należy zapewnić bezpieczeństwo przebywającym na terenie szkoły osobom, uniemożliwić dostęp osób postronnych do tych przedmiotów i wezwać policję – tel. 997 lub 112.

PROCEDURA VII

W przypadku, gdy wychowawca podejrzewa, że dziecko może być krzywdzone w domu:

1. Wychowawca analizuje środowisko rodzinne ucznia i zgłasza problem pedagogowi lub psychologowi szkolnemu;
2. Pedagog/psycholog przeprowadzają rozmowę z rodzicem dotyczącą zmiany metod postępowania wobec dziecka oraz informują o ewentualnych konsekwencjach prawnych wynikających ze stosowania przemocy wobec dziecka;
3. W przypadku konieczności objęcia rodziny specjalistyczną pomocą, pedagog/psycholog kieruje rodzinę na terapię do odpowiednich placówek;

Jeżeli postępowanie rodziców wobec dziecka nie zmienia się lub wychowawca upewni się, że jest ono ofiarą przemocy domowej (na podstawie widocznych obrażeń u dziecka oraz informacji od niego):

1. Niezwłocznie zgłasza problem dyrektorowi, psychologowi lub pedagogowi szkolnemu;
2. Uczeń zostaje odprowadzony do pielęgniarki szkolnej, która udziela pierwszej pomocy medycznej i dokonuje opisu obrażeń dziecka;
3. Po zapoznaniu się z okolicznościami dyrektor w porozumieniu z pedagogiem lub psychologiem podejmuje decyzję o dalszych czynnościach:
 - uruchomienie procedury niebieskiej karty w przypadku przemocy w rodzinie,
 - zgłoszenie sprawy dzielnicowemu (lub złożenie zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa i zawiadomienie prokuratury),
 - sporządzenie wniosku do sądu rodzinnego i nieletnich o interwencję w rodzinie i ewentualnie o zabezpieczenie miejsca pobytu dziecka na czas trwania postępowania sądowego. w przypadku podjęcia decyzji o umieszczeniu dziecka w placówce opiekuńczej należy o tym fakcie poinformować rodziców,
 - poinformowanie GOPS.

PROCEDURA VIII

Postępowanie nauczycieli na wypadek ujawnienia agresji:

1. Nauczyciel, który zauważy zachowanie agresywne ucznia lub zostanie o nim poinformowany zgłasza ten fakt wychowawcy klasy lub pedagogowi;
2. W przypadkach, gdy agresja skierowana jest na przedmioty, które w jej wyniku uległy zniszczeniu, wychowawca, pedagog wraz z uczniem ustala w jaki sposób uczeń może naprawić (zminimalizować) efekty swojego działania. O zajściu jest informowany dyrektor szkoły;
3. W przypadku, gdy agresja skierowana jest przeciwko drugiemu człowiekowi wychowawca, pedagog przeprowadza rozmowę ze sprawcą i ofiarą w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, ustala wraz ze sprawcą formę zadośćuczynienia;
4. Szczególną opieką pedagoga szkolnego, psychologa i wychowawcy klasy otoczona zostaje ofiara zajścia. Otrzymuje wsparcie psychologiczne, a rodzice otrzymują informację

- o możliwości dochodzenia praw poprzez indywidualne zgłoszenie zajścia w Komisariacie Policji w Wierzbicy;
5. Sprawca zajścia ma możliwość wyjaśnienia powodów swego zachowania i uzyskania pełnej informacji dotyczącej jego sytuacji. Jego pośrednikami mogą być: wychowawca klasy, pedagog i psycholog szkolny;
 6. O udziale uczniów w zajściu, uzyskanych wyjaśnieniach i podjętych przez szkołę krokach informowani są rodzice, w możliwie najkrótszym czasie;
 7. Uczeń, który dopuścił się zachowania agresywnego otrzymuje odpowiednią ocenę z zachowania;
 8. W poważnych przypadkach obowiązują procedury postępowania w przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu lub przestępstwa ściganego na wniosek poszkodowanego;
 9. Szkoła bierze udział w wyjaśnianiu spraw z udziałem uczniów, dziejących się poza jej terenem, po otrzymaniu prośby uczniów lub rodziców o pomoc.

AGRESJA – zaliczamy do niej:

- łamanie przepisów szkolnych, zakłócanie porządku,
- świadome naruszanie dyscypliny,
- używanie wulgaryzmów,
- groźby użycia przemocy,
- wandalizm,
- przemoc fizyczna i psychiczna,
- agresywne zachowanie wobec pracownika szkoły,
- użycie niebezpiecznego narzędzia.

POSTAWY NAUCZYCIELI SPRZYJAJĄCE POWSTAWANIU AGRESJI:

- unikanie w szkole miejsc o szczególnie wysokim ryzyku występowania przemocy;
- ignorowanie skarg uczniów o tym, że grozi im niebezpieczeństwo;
- ignorowanie choćby minimalnych przejawów przemocy, poniżania, zastraszania, tyranizowania;
- ignorowanie gróźb uczniów o planowanych aktach przemocy;
- ignorowanie pogłosek o uczniach, którzy mogą posiadać niebezpieczne przedmioty;
- brak działań w przypadku przemocy ze strony uczniów lub nieinformowanie o tego rodzaju zajściach;
- usprawiedliwianie agresywnych zachowań „dobrych uczniów” jako dopuszczalny środek;
- zachowanie autorytarne i poniżające.

PROCEDURA IX

W przypadku, gdy nauczyciel (inny pracownik szkoły) zauważy, że uczeń pali papierosy:

1. Powinien poinformować o tym wychowawcę klasy lub pedagoga;
2. Wychowawca (w porozumieniu z pedagogiem) wzywa do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia i przekazuje im informację o fakcie palenia papierosów przez dziecko. Rozmowa odbywa się w obecności pedagoga lub dyrektora szkoły;
3. Rodzic powinien być zobowiązany do szczególnego nadzoru nad dzieckiem;
4. Pedagog przeprowadza rozmowę profilaktyczno - ostrzegawczą z uczniem;
5. Uczeń zobowiązuje się do niepalenia papierosów;
6. W przypadku ponownego ujawnienia, że uczeń pali papierosy, może być on decyzją dyrektora szkoły mieć ograniczone prawa (np. zakaz udziału w dyskotecie);
7. Wychowawca lub pedagog szkolny prowadzi działania indywidualne mające na celu zmianę postawy ucznia;

PROCEDURA X

W przypadku, gdy nauczyciel (inny pracownik szkoły) wykryje fałszerstwo:

1. Powiadamia o tym fakcie wychowawcę lub pedagoga;
2. Wychowawca, pedagog wzywa do szkoły rodziców ucznia i powiadamia ich o zaistniałym fakcie;
3. W obecności rodziców podjęta zostaje decyzja o dalszym postępowaniu;
4. W przypadku powtarzających się sytuacji fałszerstw, szkoła kieruje informację i prośbę o interwencję do Komisariatu Policji w Wierzbicy;

Sytuacje fałszerstwa w szkole:

- przedstawianie fałszywych zwolnień i usprawiedliwień od rodziców,
- podrabianie (przerabianie) zwolnień lekarskich, podkładanie prac innych uczniów jako własnych oraz udowodnione przez nauczyciela ściąganie,
- inne przypadki (podrabianie zgody rodziców na udział w zawodach sportowych, wycieczce itp.).

PROCEDURA XI

W przypadku kradzieży lub zniszczenia mienia szkolnego lub prywatnego, dokonanego na terenie szkoły przez uczniów:

1. O fakcie kradzieży lub zniszczenia bezzwłocznie powiadamiany jest dyrektor szkoły;
2. Dyrektor, po przyjęciu zawiadomienia, może przekazać prowadzenie wyjaśnień innej osobie;

3. Dyrektor szkoły lub wyznaczona przez niego osoba bezzwłocznie zawiadamia rodziców ucznia poszkodowanego, jak i podejrzanego o dokonanie kradzieży lub zniszczenia o podjętych działaniach mających na celu wyjaśnienie sprawy.

PROCEDURA XII

Postępowanie wobec osób obcych znajdujących się na terenie szkoły:

1. Każdy, kto nie jest aktualnie uczniem bądź pracownikiem szkoły jest osobą obcą;
2. Każdy pracownik szkoły ma prawo żądać informacji o celu pobytu osoby obcej na terenie szkoły;
3. W przypadku, gdy osoba obca kieruje się do nauczyciela przedmiotowego, należy skierować ją w pobliże pokoju nauczycielskiego i poinformować o godzinie rozpoczęcia najbliższej przerwy śródlekcyjnej;
4. W przypadku, gdy jest to rodzic lub opiekun zgłaszający się po odbiór dziecka, powinien on oczekiwać na koniec zajęć na dolnym holu;
5. W innych przypadkach należy kierować osobę do dyrektora szkoły, pedagoga szkolnego lub sekretariatu szkoły;
6. W przypadku, gdy osoba obca odmawia podania celu wizyty, zachowuje się agresywnie bądź stwarza zagrożenie dla osób przebywających w szkole, należy podjąć próbę wyprowadzenia jej z terenu szkoły;
7. Przy odmowie wyjścia należy wezwać pomoc;
8. O sytuacji niezwłocznie powinna zostać poinformowana dyrekcja szkoły.

PROCEDURA XIII

Postępowanie wobec rodziców lub opiekunów zgłaszających się po odbiór dzieci w stanie nietrzeźwym:

1. W żadnym wypadku nie należy powierzać opieki nad dzieckiem osobie znajdującej się pod wpływem alkoholu;
2. O podejrzeniu, że rodzic lub opiekun zgłaszający się po odbiór dziecka znajduje się w stanie nietrzeźwym należy bezzwłocznie powiadomić wychowawcę klasy, pedagoga szkolnego lub dyrekcję;
3. Pracownik szkoły nakazuje osobie nietrzeźwej opuścić teren szkoły i wzywa innego opiekuna dziecka;
4. Jeżeli osoba nietrzeźwa odmawia opuszczenia szkoły i żąda wydania dziecka twierdząc, że nie znajduje się pod wpływem alkoholu – musi to udowodnić (podać się dobrowolnie badaniu alkomatem przez Policję);
5. Jeżeli badanie potwierdzi podejrzenia pracowników szkoły a ponadto nie można skontaktować się z innym opiekunem dziecka powiadomione zostają odpowiednie instytucje uprawnione do opieki nad dzieckiem w w/w sytuacji Pogotowie Opiekuńcze.

PROCEDURA XIV

Metody współpracy szkoły z Policją:

1. W ramach oddziaływania profilaktyczno - wychowawczego szkoła utrzymuje stałą współpracę z Komisariatem Policji w Wierzbicy oraz Komendą Miejską Policji w Radomiu (Wydział Prewencji);
2. Koordynatorem tej współpracy jest pedagog szkolny, który w razie potrzeby kontaktuje się ze specjalistą ds. nieletnich lub dzielnicowymi z rejonów w których mieszkają uczniowie naszej szkoły;
3. W sytuacjach nagłych z Policją może skontaktować każdy pracownik szkoły;
4. Numery telefonów do dzielnicowych i specjalisty ds. nieletnich dostępne są w pokoju nauczycielskim, gabinecie pedagoga i sekretariacie szkoły. Za ich aktualizację odpowiada pedagog szkolny;
5. Szkoła informuje Policję o zdarzeniach na terenie szkoły wypełniających znamiona przestępstwa, stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia uczniów oraz przejawach demoralizacji dzieci i młodzieży;
6. Policja udziela pomocy szkole w rozwiązywaniu trudnych, mogących mieć podłoże przestępcze problemów, które zaistniały na terenie szkoły;
7. Każda dotycząca uczniów wizyta policjanta w szkole, powinna być wcześniej zasygnalizowana dyrektorowi lub uzgodniona z pedagogiem szkolnym.

PROCEDURA XV

W przypadku sytuacji konfliktowej: uczeń - uczeń

Szczególny obowiązek reagowania na niepokojące sygnały zachowania uczniów spoczywa na nauczycielach. Na terenie szkoły dochodzi do zdarzeń, które bezpośrednio mogą zagrażać bezpieczeństwu a nawet zdrowiu uczniów. Często nauczyciel czuje się osamotniony i bezradny w sytuacji kiedy ma do czynienia z zachowaniem nie mieszczącym się w regulaminie szkoły.

W przypadku zaistnienia konfliktu pomiędzy uczniami, bądź grupami uczniów należy pojąć następujące kroki:

1. Powiadomić o sytuacji wychowawcę klasy lub wychowawców jeśli konflikt dotyczy uczniów różnych klas;
2. Wychowawca:
 - a) przeprowadza rozmowy z uczestnikami konfliktu (z każdym z osobna) w celu poznania przyczyn konfliktu,
 - b) przeprowadza konfrontację obu uczestników zajścia,
 - c) sporządza notatkę z przebiegu rozmów,
 - d) podejmuje próbę doprowadzenia do porozumienia stron.
3. W przypadku, gdy uczestnicy konfliktu odmawiają współpracy, bądź przebieg i przyczyny sporu w relacji obu stron różnią się, wychowawca zgłasza problem do pedagoga szkolnego;

4. Pedagog :
 - a) zapoznaje się z notatkami i spostrzeżeniami wychowawcy,
 - b) ponawia (wraz z wychowawcą, bądź samodzielnie) próbę rozstrzygnięcia konfliktu na drodze rozmów i obustronnych ustaleń,
 - c) prowadzi rozmowy z ewentualnymi świadkami zajścia,
 - d) sporządza notatkę z rozmów i postanowień końcowych.
5. Jeśli konflikt ma charakter szczególnie zaostrożony – o całej sytuacji , dotychczas podjętych krokach oraz przebiegu rozmów powiadamia się dyrektora szkoły i rodziców uczniów – uczestników konfliktu;
6. Dalsze kroki podejmują wspólnie dyrektor, pedagog i rodzice uczniów.

PROCEDURA XVI

W przypadku sytuacji konfliktowej: uczeń – nauczyciel

Najczęstszą przyczyną tego rodzaju nieporozumień jest bez wątpienia poczucie wolności i praw jednostki, brak granic i hamulców, nadinterpretacja swobód, niezrozumienie i niewłaściwe odczytywanie słów i czynów.

W przypadku, gdy nie jest możliwe, aby strony same doszły do porozumienia należy:

1. Przedstawić problem dyrektorowi szkoły i pedagogowi:
 - a) którzy wysłuchają relacji obu stron,
 - b) sporządzą notatki,
 - c) podejmą próbę wyjaśnienia obu stronom wzajemnych potrzeb dla uniknięcia zbędnych emocji.
2. Jeśli w wyniku rozmów, wyjaśnień nie dochodzi do porozumienia dyrektor szkoły:
 - a) prosi o kontakt ze szkołą rodziców ucznia,
 - b) powiadamia ich o konflikcie i jego przebiegu,
 - c) informuje o podjętych w tym względzie działaniach.
3. W przypadku, gdy to uczeń okaże się sprawcą nieporozumień, dyrektor szkoły:
 - a) zobowiązuje ucznia do zaniechania negatywnego postępowania,
 - b) rodziców zaś do szczególnego nadzoru nad dzieckiem,
 - c) informuje ich jednocześnie o konsekwencjach dalszego niewłaściwego zachowania ucznia.
4. Jeżeli zaś wina leży po stronie nauczyciela i doszło do poważnego naruszenia praw dziecka i ucznia, dyrektor podejmuje decyzję co do dalszego postępowania wobec nauczyciela.

PROCEDURA XVII

W przypadku sytuacji konfliktowej: nauczyciel - rodzic

Niezależnie od przyczyny konfliktu:

1. Nauczyciel zgłasza problem do wychowawcy, wspólnie analizują zaistniałą okoliczność;

2. Wychowawca prowadzi rozmowy wyjaśniające z rodzicem;
3. W przypadku, kiedy sytuacja jest szczególna i nauczyciel nie jest w stanie jej rozwiązać - zgłasza sprawę do dyrektora szkoły;
4. Jeżeli problem wymaga szybkiej interwencji – wychowawca prosi o pomoc dyrektora, który:

Pr

- a) wysłuchuje relacji wychowawcy oraz rodzica;
- b) prowadzi rozmowy z wychowawcą, nauczycielem i rodzicem,
- c) w razie potrzeby konsultuje problem z wicedyrektorem, pedagogiem szkolnym,
- d) przedstawia sposoby rozwiązania sytuacji konfliktowej i możliwości porozumienia stron.

PROCEDURA XVIII

W przypadku sytuacji konfliktowej: nauczyciel – nauczyciel

Konflikty w relacjach *nauczyciel – nauczyciel* jeśli już zachodzą mają bardzo poważny charakter i wymagają szczególnego podejścia. Mają one miejsce w szkole, rzutują na atmosferę w gronie pedagogicznym, mają zły wpływ wychowawczy na uczniów, którzy są świetnymi obserwatorami i zauważają takie nieporozumienia, a kto wie czy też nie ponoszą pewnych strat z tego tytułu. W przypadku takiego konfliktu należy:

1. Przedstawić problem do dyrektora szkoły, który:
 - a) powołuje doraźny, 3 osobowy zespół d/s rozwiązywania konfliktów, wyłoniony spośród członków grona pedagogicznego,
 - b) wyznacza jego przewodniczącą (jedną z trzech osób).
2. Zespół:
 - a) na drodze indywidualnych rozmów ze stronami konfliktu poznaje jego przyczyny i okoliczności,
 - b) sporządza notatki z przedstawionych racji,
 - c) prowadzi mediacje ze stronami, mające na celu załagodzenie konfliktu i doprowadzenie do zgody,
 - d) wyniki i efekty prowadzonych działań przewodniczący zespołu przedstawia w formie pisemnej do dyrekcji.
3. Dalsze postępowanie leży w gestii dyrektora szkoły;
4. W przypadku nieporozumień, gdzie miejsce mają pomówienia składane do dyrekcji (posądzanie, zarzucanie, oskarżanie) – rozwiązanie tego konfliktu podejmuje dyrektor dokonując konfrontacji osób pomawiającej i pomawianej.